

Tisztelt Fogyasztónk!

Tájékoztatjuk, hogy Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesterének határozata alapján **személyes ügyfélszolgálati irodánk 2020. november 11-től, további rendelkezésig átmenetileg zárva tart** a koronavírus további terjedésének megakadályozása céljából, az Ön és munkatársaink egészségének, biztonságának megóvása érdekében.

A társaságunk kéri Fogyasztóit, hogy ezen időszakban ügyintézésre válasszák az alábbi lehetőségeket:

- elektronikus elérhetőség: nyirtavho@nyirtavho.hu
- postai cím: Nyírtávhő Kft, 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4.
- telefonos ügyfélszolgálat: 06-42/314-433

Honlapunkon minden információt megtalál, online ügyfélszolgálatunk használatával időt és energiát takaríthat meg, ügyeit várakozás nélkül, a nap 24 órájában, akár hétvégén is otthonról intézheti.

A kitöltött és aláírt változás bejelentő nyomtatványokat beszkennelve/lefotózva elektronikus úton a nyirtavho@nyirtavho.hu, postai úton a Nyírtávhő Kft, 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4. címre, vagy az ügyfélszolgálatunk (Nyíregyháza, Vay Á.krt.4-6. I.em.106. sz.) és telephelyeink (Nyíregyháza, Népkert u.12.sz.) bejárata mellett kihelyezett posta-, illetve gyűjtőládákon keresztül juttathatják el hozzánk.

Díjfizető változással kapcsolatos bejelentés fogadására a változást alátámasztó dokumentumok: (tulajdoni lap, adásvételi-, bérleti szerződés és közös kérelem, átadásátvételi jegyzőkönyv stb.) másolatainak csatolása és az új díjfizetőre vonatkozó adatok megadása mellett a korábbi és új díjfizető aláírását is tartalmazó, kitöltött változás bejelentő esetén van lehetőségünk!

Számlái befizetéséhez sem szükséges kimozdulnia, azok befizetéséhez is több lehetőség áll rendelkezésére:

- online bankkártyás fizetés (DÍJNET, SimplePay)
- átutalás

Hibabejelentés

Éjjel-nappal hívható hibabejelentésünk telefonszáma: 06-42/451-644

Tájékoztatjuk továbbá tisztelt Fogyasztóinkat, hogy a Nyírtávhő Kft. a fogyasztók személyes felkeresésével járó tevékenységét felfüggeszti azzal, hogy a fogyasztási helyekre hibaelhárítás céljából csak és kizárólag a közszolgáltatás nyújtását akadályozó, vagy élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzetben lép be.

Tisztelettel:

NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Kft.