

Adatvédelmi nyilatkozat

BEVEZETÉS

A Nyírtávhő Kft. elkötelezett fogyasztói és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A Nyírtávhő Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Nyírtávhő Kft. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbival:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló (a továbbiakban Infotv.)
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete);

ALAPELVEK A NYÍRTÁVHŐ KFT ADATKEZELÉSE SORÁN:

A Nyírtávhő Kft. személyes adatot a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló törvény - rendelkezései szerint kezeli.

Személyes adatot csak a célhoz kötöttség elve figyelembevételével kezelünk. Csak meghatározott célból, valamely jog gyakorlása illetve kötelezettség teljesítése céljából kezelünk személyes adatokat. Kizárólag olyan esetben végzünk adatkezelést, amikor az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és akkor is kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Amennyiben Ön bármely személyes adatát eljuttatja a Nyírtávhő Kft.-hez, ezzel hozzájárulását adja, hogy a Nyírtávhő Kft. az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig nyilvántartsa és kezelje.

A Nyírtávhő Kft. által kezelt adatok minősége megfelel a legszigorúbb elvárásoknak is. A személyes adatok felvétele és kezelése törvényes és tisztességes. A kezelt adatok pontosságára, teljességére és időszerűségére különös figyelmet szentelünk. A személyes adatokat oly módon tároljuk, hogy az érintetteket csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A Társaságnál bevezetett Adatvédelmi Szabályzat biztosítja az adatvédelem elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését és jogosulatlan nyilvánosságra hozását és védelmét Amennyiben valamely hatóság jogszabályi felhatalmazás alapján megkeresi a Nyírtávhő Kft-t, a hatóság részére személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely

a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges és amilyen adatkérésre a megkereső hatóságot a törvény felhatalmazza.

A Nyírtávhő Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a különböző adatbázisokhoz való társaságon belüli hozzáférési jogosultság eltérő szintű, csak az erre kijelölt alkalmazottak jogosultak a személyes adatokhoz való hozzáférésre, mégpedig kizárólag tevékenységük ellátásához szükséges mértékben.

A Nyírtávhő Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Nyírtávhő Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét.

A Nyírtávhő Kft. informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

JOGORVOSLATI, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálat útján.

Az érintett kérelmére a Nyírtávhő Kft., mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be.

Egyéb esetekben a Nyírtávhő Kft. költségtérítést állapít meg.

A Nyírtávhő Kft. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A Nyírtávhő Kft. a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

A Nyírtávhő Kft. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A Nyírtávhő Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatos politikájával kapcsolatosan további kérdése van, kérjük, keressen fel minket a következő elérhetőségeinken:

Cégnév: Nyírtávhő Nyíregyházi Távhőszolgáltató Kft.

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12.

Telefon: 42/ 314-326

Telefax: 42/ 314-585

E-mail: nyirtavho@nyirtavho.hu

Adatvédelmi kapcsolattartó: Dr. Orosz Tímea

Adatvédelmi kapcsolattartó beosztása: díjbeszedési és díjbehajtási osztályvezető

Adatvédelmi kapcsolattartó elérhetőségei: 42/314-326