

Nr.18.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS TÚLFIZETÉS NYILATKOZATTAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSBEN ÉRINTETTEK RÉSZÉRE.

A **NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése:	NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő rövidített neve:	NYÍRTÁVHŐ KFT.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	15-09-061685
Adatkezelő székhelye:	4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12.
Adatkezelő e-elérhetősége:	nyirtavho@nyirtavho.hu
Adatkezelő képviselőjére jogosult	Joó László ügyvezető
Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:	L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági Szolgáltatások Zrt.

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének e-elérhetősége: adatvedelem@nyirtavho.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelő szolgáltatását igénybevevő ügyfelek nyilatkozata túlfizetés kifizetéséhez.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, miszerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. (Vonatkozó jogszabály a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 3. sz. mellékletének (Táv hő Közszolgáltatási Szabályzat) 20.3. pontja.)

KEZELT ADATOK KÖRE:

Nyilatkozó(ügyfél)neve, Nyilatkozó(ügyfél)születési neve, Születési helye, ideje, Anyja születési neve, Fogyasztásihely címe, Felhasználási azonosító, Nyilatkozó (ügyfél)Elérhetőségei, Számlatulajdonos neve, Számlavezetőbank neve, Bankszámlaszám, Tanúk neve, lakcíme.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE:

Az Adatkezelő szerződött internet szolgáltatója a **Giganet Internet Kft. (4400 Nyíregyháza, Szarvas u. 1-3 fsz).**

Az **Adatkezelő** a „Nyilatkozat túlfizetés kifizetéséhez” nyomtatványon felvett személyes adatait és a túlfizetés kifizetésével kapcsolatos adatait elektronikus úton **MAGABIT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (4400 Nyíregyháza, Számadó utca 1.)** által biztosított saját rendszerében kezeli. A

Nr.18.

rendszer üzemeltetője, fejlesztője a **MAGABIT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (4400 Nyíregyháza, Számadó utca 1.)**, az *Adatkezelő* adatfeldolgozójának minősülnek.

Az *Adatkezelő* által kezelt adatok elektronikusan a **SZOLEX** rendszerben kerülnek rögzítésre, a rendszer üzemeltetője a **SZOLEX Kft.** Az *Adatkezelő* informatikai szolgáltatója a **SZOLEX Kft .4400 Nyíregyháza, Dózsa György u. 47.**, aki az *Adatkezelő* adatfeldolgozójának minősül

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A szerződés megszűnését követő utolsó kiállított számla plusz nyolc évig tárolja az Adatkezelő a nyilatkozatban szereplő adatokat.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az *Adatkezelő* a túlfizetés összegének kifizetését a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 3. sz. mellékletének (Távhő Közszolgáltatási Szabályzat) 20.3. pontja alapján az Üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően a „Nyilatkozat Túlfizetés Kifizetéséhez” nyomtatványt kitöltő és részére visszajuttató ügyfelei részére teljesíti. A „Nyilatkozat Túlfizetés kifizetéséhez nyomtatvány elérhető az Adatkezelő honlapján <https://www.nyirtavho.hu/documents/485/nyilatkozat-tulfizeteskifizetesehez2024.pdf>, valamint az Ügyfélszolgálaton.

Az Adatkezelő a Nyilatkozatot több csatornán fogadja be (postai úton, személyes az ügyfélszolgálaton, e-mail-be.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A *Társaság* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezeléssel kapcsolatban:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- jogorvoslattal élhet.

A *Társaság* gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A *Társaság* törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Nr.18.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az **Adatkezelő** adatvédelmi tisztviselőjének címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a **Társaság** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatban. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11), vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Nyíregyháza, 2024.07.01.

A NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság