

TÁJÉKOZTATÁS A KÖZÉRDEKŰ ADATOK EGYEDI IGÉNYLÉSÉNEK SZABÁLYAIRÓL

Tájékoztatjuk, hogy Ön az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 28. § (2) bekezdése alapján jogosult a NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Kft.-hez (a továbbiakban: Társaság) közérdekű/közérdekből nyilvános adat (a továbbiakban együtt: közérdekű adat) megismerése iránti igényt előterjeszteni.

Jelen tájékoztató célja, hogy az Infotv. 34. § (3) bekezdése alapján – figyelemmel a Társaság információszabadsággal kapcsolatos belső szabályzatában foglaltakra is - közérthető formában tájékoztassa Önt a közérdekű adatok egyedi igénylésének (a továbbiakban: adatigénylés) szabályairól az alábbiak szerint:

1. Az adatigénylés előterjesztése

A Társasághoz adatigénylést szóban, írásban vagy elektronikus úton bárki benyújthat.

Az adatigénylés írásban a 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12. címre küldött postai levél vagy az nyirtavho@nyirtavho.hu címre küldött elektronikus levél útján terjeszthető elő.

A szóbeli adatigénylés a Társaság Ügyfélszolgálatán 4400 Nyíregyháza, Váy Á. krt 4-6. 1/106 cím alatt terjeszthető elő ügyfélfogadási időben.

A Társaságnál az információs jogokkal foglalkozó személy

Neve: Dr. Orosz Tímea

Amennyiben az egyedi adatigénylést Ön szóban terjeszti elő, úgy az információs jogokkal foglalkozó személy, vagy a Társaság azon munkavállalója, aki előtt a szóbeli igényt előterjesztette, az adatigénylésről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv tartalmazza az Ön nevét, elérhetőségét, az igényelt adatokat és az adatszolgáltatás teljesítésének módját, valamint az adatigénylő aláírását, mellyel Ön igazolja azt, hogy az adatigénylést a jegyzőkönyvben rögzítettek szerint terjesztette elő. A szóban teljesített adatigénylés esetén - az erről felvett jegyzőkönyvön a Társaság jelezi az adatszolgáltatás megtörténtét, időpontját és a szolgáltatott adatokat. Az adatszolgáltatás megtörténtét Ön a jegyzőkönyvön aláírásával igazolja.

Az adatigénylés teljesítéséről vagy megtagadásáról – az információs jogokkal foglalkozó személy javaslatára a vezető tisztségviselő dönt.

2. Intézkedések az egyedi adatigénylés alapján

Az adatigénylés pontosítása

Ha az Ön által előterjesztett egyedi adatigénylés nem egyértelmű, a Társaság felhívja Önt igénye pontosítására. Az adatigénylés beérkezési időpontja ebben az esetben az az időpont, mely időpontban a pontosított adatigénylés a Társasághoz megérkezik. A Társaság az adatigénylés pontosítására 15 napos határidőt állapít meg. Amennyiben Ön a jelzett határidőben az adatigénylést nem pontosítja, úgy a Társaság az adatigénylést visszavontnak tekinti. Erről, valamint az Infotv. szerinti jogorvoslati lehetőségekről Önt a pontosításról szóló levelében tájékoztatja.

A teljesítési határidő és annak meghosszabbítása

Az adatigénylésnek a Társaság az igény beérkezését követő legrövidebb időn belül, de legkésőbb 15 napon belül tesz eleget.

Ha az adatigénylés jelentős terjedelmű, illetve nagyszámú adatra vonatkozik, vagy az adatigénylés teljesítése a Társaság alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevetelével jár, a 15 napos határidő egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható. Erről Önt a Társaság az adatigénylés beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatja.

3. Az adatigénylés teljesítése

A Társaság az adatigénylés teljesítése során figyelembe veszi az Ön teljesítés módjára vonatkozó igényeit, ennek megfelelően - amennyiben ez nem okoz a Társaságak aránytalan nehézséget - az Ön által kívánt módon teljesíti adatigénylését. Aránytalan nehézségnek minősül különösen, ha a technika mindenkori állása szerint a Társaságtól nem általában elvárható az Ön által kívánt technikai eszköz használata.

Az adatigénylés teljesítésére lehetőség van szóban is, amennyiben a közadatigénylés előterjesztésére szóban került sor és az adatigénylés egyszerű megítélésű. Egyszerű megítélésű az adatigénylés akkor, ha

- a kért közadat közzétételére korábban már sor került,
- a közadatigénylés a Társaság szervezeti felépítésére, a működést szabályozó jogszabályokra vonatkozik.

Az adatigénylés teljesítésére - amennyiben Ön azt kéri és az a Társaságnak sem okoz aránytalan nehézséget - lehetőség van betekintés biztosítása útján is. A betekintés időpontjának és időtartamának meghatározása során az Ön igényeire és információszabadsághoz való jogának hatékony érvényesülésére, valamint a Társaság ügymenetének zavartalanására is figyelemmel kell eljárni. Amennyiben a Társaság az adatszolgáltatásnak betekintés útján tesz eleget, úgy Ön jogosul feljegyzést készíteni a közérdekű adatokról.

4. Az adatszolgáltatás megtagadása (adatigénylés elutasítása)

A Társaság nem köteles az adatigénylést teljesíteni, ha az Infotv.-ben, vagy a vonatkozó egyéb jogszabályokban meghatározott bármely feltétel a közérdekű adatigénylés teljesítését kizárja, vagy annak megtagadását - a Társaság mérlegelése alapján - lehetővé teszi.

A megtagadás esetei különösen

- az adat nem közérdekből nyilvános (védendő) személyes adat, vagy az igényelt adat egyébként nem minősül közadatnak;
- a Társaság a kért közérdekű adatot nem kezeli.
- ha a Társaság Önt az Infotv.29. § (4) bekezdése alapján költségtérítés megfizetésére hívta fel, azonban Ön a Társaság által biztosított 15 napos határidőn belül a költségtérítés összegét nem fizette meg;
- amennyiben az adatigénylés az az Ön által egy éven belül benyújtott, azonos adatkörre irányuló adatigényléssel megegyezik, feltéve, hogy az azonos adatkörbe tartozó adatokban változás nem állt be és a Társaság a korábbi adatigénylést teljesítette, az adatigénylés megtagadásának lehet helye;
- ha Ön nem adja meg nevét, vagy megnevezését, valamint azt az elérhetőséget, amelyen Önnek az adatigényléssel kapcsolatos bármely tájékoztatás és értesítés megadható.;
- amennyiben a kért adat üzleti titok, vagy minősített adat és törvény az adat nyilvánosságát egyébként nem állapítja meg;
- ha a döntés előkészítő adat megismerésének törvényi feltételei nem állnak fenn;
- ha külön törvény vagy uniós jogi aktus az adat nyilvánosságát kizárja.

Amennyiben az adatigénylés a Társaság gazdálkodásának átfogó, számlaszintű, tételes ellenőrzésére irányul, úgy a Társaság erre történő hivatkozással az adatigénylést az igénylés tárgyát képező irat másolata helyett a jogviszony alanyainak, típusának, tárgyának, a szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékének és teljesítése időpontjának megjelölésével teljesíti. A közadatigénylés megtagadásának részletes szabályairól az Infotv. és vonatkozó ágazati jogszabályok megismerése útján tájékozódhat.

5. Költségtérítés megállapítása az adatigénylés teljesítéséért

A Társaság az adatszolgáltatás teljesítéséért a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. Korm. rendelet (a továbbiakban: rendelet) szerint - az ott meghatározott feltételek fennállása mellett és az ott meghatározott

összegben - jogosult költségtérítést megállapítani. A jogszabály elérhető a www.njt.hu weboldalon.

A Társaság a költségtérítés megfizetésére 15 napos határidőt biztosít.

A költségtérítés megfizetésére lehetőség van készpénzben, készpénzáttalás megbízás útján, átutalással és bankkártyával is.

6. Jogorvoslat

Amennyiben az adatigénnyel kapcsolatban Önt – megítélése szerint - jogsérelem érte, úgy az alábbi jogorvoslatok igénybevételére jogosult.

A bíróság eljárása

Ön jogosult az adatigénnyel elutasítása vagy a teljesítésre nyitva álló, vagy meghosszabbított határidő eredménytelen eltelte esetén, valamint az adatigénnyel teljesítéséért megállapított költségtérítés összegének felülvizsgálata érdekében bírósághoz fordulni, az alábbiak szerint:

Illetékes bíróság: Nyíregyházi Járásbíróság
Cím: 4400 Nyíregyháza, Bocskai út 2.
Telefonszám: +36 1 391 1400

A pert az igény elutasításának közlésétől, a határidő eredménytelen elteltétől, illetve a költségtérítés megfizetésre vonatkozó határidő lejártától számított harminc napon belül kell megindítani a Társaság ellen.

Amennyiben Ön az alábbiak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) vizsgálati eljárását kezdeményezi fentiek matt, úgy a pert a NAIH vizsgálati eljárása eredményeként adott válaszában kézhezvételétől számított harminc napon belül teheti meg.

A NAIH vizsgálati eljárása

Amennyiben Ön az adatigénnyel elutasítása vagy a teljesítésre nyitva álló, vagy meghosszabbított határidő eredménytelen eltelte esetén, valamint az adatigénnyel teljesítéséért megállapított költségtérítés összegének felülvizsgálata miatt kezdeményezi a NAIH eljárását, úgy arra az adatigénnyel elutasításának közlésétől, a határidő eredménytelen elteltétől, illetve a költségtérítés megfizetésére vonatkozó határidő lejártától számított egy éven belül van lehetősége.

Illetékes hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Posta cím: 1363 Budapest. Pf.: 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: <http://naih.hu>
Honlap: www.naih.hu