

## VIII.

### Szerződés használati melegvíz hőszolgáltatásra (közületi)

amely létrejött egyrészről a **NYÍRTÁVHÓ Kft.** (Nyíregyházi Törvényszék Cg. 15-09-061685 , KSH szám: 11241256-4030-113-15 , Adószám: 11241256-2-15. , Bankszámlaszám: CIB Bank zRt 10700048-04254706-51100005.) Nyíregyháza, Népkeret u.12., mint **szolgáltató** (továbbiakban: Szolgáltató), másrészről

**Fogyasztási hely címe:**..... **fogyasztóazonosító:** ..... szerelő kódja:.....

**A tulajdonos** neve, címe, ha nem azonos a díjfizetővel: .....

- cégjegyzék száma:..... adószám: ..... KSH száma: .....

- képviselő neve: ..... bankszámla száma: .....

**Díjfizető** neve, címe: .....

- cégjegyzék száma:..... adószám: ..... KSH száma: .....

- képviselő neve: ..... bankszámla száma: .....

továbbiakban, mint **Fogyasztó** között a Fogyasztó használati melegvíz hőellátására az alábbiak szerint:

1. A Fogyasztó által vételezett használati melegvíz mennyiségét /m<sup>3</sup>/ a **Szolgáltató** tulajdonában lévő, hiteles, szakszerűen szerelt távkiolvashatóságot biztosító melegvízmérő méri. A Szolgáltató a melegvízmérő előtti csatlakozási pontot saját plombájával látta el.

#### A beépített mérők adatai:

1. mérő: típus: ..... gyári szám: ..... plombaszám:.....

hitelesség érvényessége: .....év kezdő mérőállása: ..... m<sup>3</sup>

2. mérő: típus: ..... gyári szám: ..... plombaszám:.....

hitelesség érvényessége: .....év kezdő mérőállása: ..... m<sup>3</sup>

#### A kiszerezett mérők adatai:

1. mérő: típus: ..... gyári szám:.....

mérőállása: ..... m<sup>3</sup>

2. mérő: típus: ..... gyári szám: .....

mérőállása: ..... m<sup>3</sup>

2. A melegvíz előállításához felhasznált hőenergia mennyiségének elszámolása a mindenkor érvényben lévő önkormányzati rendeletnek megfelelően történik. A melegvízként elhasznált hőenergia díja - az 1. pont szerinti mérés és az önkormányzati rendelet előírásai alapján - évente legalább egyszer kerül elszámolásra.

3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a melegvízmérők leolvasása elsősorban távleolvasással történik, a távleolvasás alkalmával kiolvasásra kerülnek a mérők által rögzített mérőállások mellett a vízmérő működésével kapcsolatos egyéb információk is, mint például meghibásodás, szivárgás, illetéktelen beavatkozás. Távkiolvashatóságot biztosító készülék esetén helyszínen végzett leolvasásra csak abban az esetben kerül sor, ha az adat a készülékekből nem olvasható ki, illetve az távkiolvasáskor hibaüzenetet jelez. A helyszíni pótleolvasásról az érintett díjfizető névre szóló értesítést kap.

A távleolvasással rögzített adatok feldolgozásához a Szolgáltató a melegvízmérők szállítója által üzemeltetett, interneten keresztül hozzáférhető elektronikus adatbázist vesz igénybe, melyhez a Fogyasztó a vízmérő felszerelésének engedélyezésével, valamint a lakóközösség tagjaként hozzájárulását adja. Hozzájárulását adja továbbá a Szolgáltató részére személyes adatainak kezeléséhez és azoknak a Szolgáltató által jogszerűen igénybe vett alvállalkozók részére történő továbbításához.

4. Az elszámolások közötti időszakban a Fogyasztó havonta díjat fizet a Szolgáltatónak. A díjfizetés alapja a megelőző elszámolási időszak egy hónapra eső átlagfogyasztása. A Szolgáltató az elszámolásakor az addig befizetett összeg, valamint a tényleges felhasználás közötti különbözetet jóváírja, vagy póttérhelésként kiszámlázza. A Szolgáltató mindenkor a vonatkozó jogszabályok és ármegállapítás szerinti díjtételeket számlázza a Fogyasztó felé.

A részfizetések összege és a tényleges felhasználás különbözetére az elszámoló számla esedékességéig sem a Szolgáltatót, sem a Fogyasztót nem illeti kamat.

A melegvíz hődíjja a melegvíz előállításához felhasznált ivóvíz fogyasztói díját nem tartalmazza. Amennyiben a melegvíz készítéshez felhasznált ivóvíz víz és csatornahasználati díját a vízszolgáltató Szolgáltató részére számlázza, Szolgáltató azt a melegvíz hődíjjal azonos módon számlázza tovább.

5. Ha a melegvíz-szolgáltatás tartama alatt a tulajdonos, vagy díjfizető személyében változás következik be, az esedékes számlát a változás időpontjáig a régi, azt követően az új Fogyasztó fizeti. A változást annak megtörténtétől számított 8 napon belül közzétenni kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén az átjelentés megtörténteig a szolgáltatás díjának megfizetéséért a régi és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel.

6. A Fogyasztó kijelenti, hogy az 1. pont szerinti melegvízmérő(k) az általa vételezett összes melegvíz mennyiségét méri(k). Amennyiben ennek ellenkezője bizonyosodik be, úgy a Szolgáltató - visszamenőleg a szerződés érvénybe lépésétől a szükséges átalakítások megtételéig – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

7. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a hőközpontban előállított, a főmérő által bemért egyéb közösségi melegvízfogyasztást /amely lehet közös helyiségben, szeméttárolóban felhasznált vízmennyiség, szivárgás, csőtörés, illegális vízvételezés, stb./ a Szolgáltató a hőközponti közösség felé jogosult kiszámlázni, egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy az őt ebből eredően terhelő fizetési kötelezettségének eleget tesz. Amennyiben az egy mérőkörről ellátott/egy hőközpontozhoz tartozó fogyasztói közösség valamennyi tagja rendelkezik mellékvízmérővel, a fővízmérő és a mellékvízmérők összegének különbözetét a távhőszolgáltató jogosult kiszámlázni a fogyasztói közösség tagjai felé – más megállapodás hiányában – mért fogyasztásaik arányában.

8. A Fogyasztó vállalja, hogy az épületen belüli fogyasztói berendezéseket szolgáltatásra alkalmas állapotban tartja, illetve az épület kezelőjével szolgáltatásra alkalmas állapotban tartatja, és az épület melegvíz rendszerében tapasztalható rendellenes vízvesztéséget a Szolgáltatónak, valamint az épület kezelőjének azonnal jelzi annak érdekében, hogy az épület kezelője a hiba elhárításáról gondoskodni tudjon. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az épületen belüli melegvízrendszerben bekövetkezett esetleges meghibásodásért, az abból eredő szolgáltatás kiesésért, illetve kárért.

9. A mérő meghibásodása esetén annak megjavíttatása, valamint a mérő időszakos hitelesítése a tulajdonos feladata.

A Fogyasztó a Szolgáltatót a mérő meghibásodásának észlelésekor azonnal értesíteni köteles. A mérő ki- és beszerelése, a Szolgáltató plombájának feltétele a Szolgáltató tudta nélkül nem történhet. A plomba vagy a mérő bármilyen okból történő megsérülését a Fogyasztónak 24 órán belül kell jelentenie a Szolgáltató felé. A mérő meghibásodása, vagy nem megfelelő működése esetén annak megjavításáig a Szolgáltató a melegvíz hődíját, illetve ilyen tartalmú szerződés esetén annak víz- és csatornadíját a megelőző időszak átlag fogyasztása (m<sup>3</sup>/hó) alapján számlázza.

10. A Fogyasztó biztosítja, hogy a Szolgáltató dolgozói, illetve megbízottjai a mérőt ellenőrizhessék. Amennyiben az ellenőrzés során a Szolgáltató plombája sérült, vagy a mérő nem működik, esetleg egyéb rendellenességet tapasztalnak, és azt a Fogyasztó az előzőekben a Szolgáltatónak nem jelentette, úgy a Szolgáltató az előző elszámolási időponttól kezdődően az önkormányzati rendelet megfelelő előírásai szerint jár el, illetve az abban meghatározott jogkövetkezményt alkalmazhatja.

11. Jelen szerződés ..... kezdődően határozatlan időre szól, és ezzel egyidejűleg a korábbi szerződés megszűnik. A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, rendelkezések módosulása esetén a szerződés érintett pontjai az új előírásoknak megfelelően automatikusan módosulnak.

A szerződést a felek írásban módosíthatják közös megegyezéssel. A szerződést a Fogyasztó csak abban az esetben mondhatja fel – a mérés szerinti elszámolás kötelező volta miatt – ha a közös melegvízellátó rendszerre csatlakozó fogyasztói közösség a távhőszolgáltatóval a felhasznált melegvíz elszámolására új szerződést köt.

12. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, illetve a Ptk. rendelkezései megfelelően irányadók.

E szerződés 2 példányban készült, amelyből 1 példány átvételét a Fogyasztó aláírásával elismeri.

Nyíregyháza, ..... év ..... hó ..... nap.

.....  
Fogyasztó/meghatalmazott neve, aláírása, szig. száma

.....  
Szolgáltató  
Nyírtávhó Kft.

Tudomásul veszem, hogy a NYÍRTÁVHÓ Kft. szolgáltatási feladatainak és kötelezettségének ellátásához személyes adataimat az információs önrendelkezési jogról és információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak betartásával nyilvántartja és kezeli. Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-58190/2012.